

## 布莱克斯堡中转运送站 (Blacksburg Transit) 《民权法案》第六章投诉流程

任何人如认为自己因种族、肤色或祖籍国而受到布莱克斯堡中转运送站歧视，均可通过填写并提交布莱克斯堡中转运送站《民权法案》第六章投诉表格进行投诉。收到投诉后，布莱克斯堡中转运送站将于不超过 180 日内对指控事件进行调查。布莱克斯堡中转运送站将仅处理完整的投诉。

收到投诉后，布莱克斯堡中转运送站将对投诉进行审查，以确定本机构是否拥有管辖权。投诉人将收到一封确认信，通知她/他该投诉是否由本机构办公室进行调查。

布莱克斯堡中转运送站将于 30 日内进行调查。如需更多信息来解决此案，布莱克斯堡中转运送站可能会联系投诉人。从信件发出之日起申诉人应于 10 个工作日内向布莱克斯堡中转运送站提交所要求的信息。

如果布莱克斯堡中转运送站在 10 个工作日内未收到投诉人的联系或额外信息，可依法结案。如申诉人不再希望继续其案件，也可依法结案。

布莱克斯堡中转运送站审查投诉后，将向投诉人发出以下两封信中的一封：结案信或调查结果信。结案信中将总结此指控，指出《民权法案》第六章违规行为不成立，并通知投诉人该案件将会结案。调查结果信将概述此指控及针对此指控进行的访谈，并解释是否会采取任何纪律行动、对工作人员进行额外培训或任何其他行动。如申诉人希望对该决定提出上诉，她/他可在该坚信或调查结果信发出日期后的 10 个自然日内提出上诉。

投诉人亦可直接向联邦运输管理局 (Federal Transit Administration) 提起诉讼，地址：  
FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC, 20590.

UNIVERSAL TRANSLATION SERVICES  
20801 Biscayne Blvd, Suite 403  
Aventura FL 33180  
www.universal-translation-services.com  
info@universal-translation-services.com  
Phone 844-938-7267

AHJ Huisman

